

Regulamin sklepu internetowego Małgorzata Zięba

+ **Regulamin warsztatów stacjonarnych** opisany osobno na końcu strony

Sklep internetowy Małgorzata Zięba prowadzący działalność pod adresem internetowym

<https://malgorzatazieba.v.1cart.eu/admin/pl/list/product?product%5Bfields%5D%5Bdisabled%5D=0>

prowadzony jest przez Małgorzatę Ziębę, ul. Złotnicka 6b/18 54-029 Wrocław, NIP: 6852094851

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- 1.Klient/Uczestnik – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która dokonuje Zamówienia w ramach Sklepu.
- 2.Organizator/Sprzedawca - Małgorzata Zięba, ul. Złotnicka 6b/18 54-029 Wrocław NIP: 6852094851
- 3.Kodeks Cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 1964 Nr 16, poz. 93 ze zm.).
- 4.Regulamin – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach sklepu internetowego <https://malgorzatazieba.v.1cart.eu/>
- 5.Sklep internetowy Małgorzaty Zięby – serwis internetowy dostępny pod <https://malgorzatazieba.v.1cart.eu/za> pośrednictwem którego Klient może w szczególności składać Zamówienia;
- 6.Towar – produkty prezentowane w Sklepie Internetowym.
- 7.Umowa sprzedaży – umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, zawarta pomiędzy Małgorzatą Ziębą a Klientem, zawierana z wykorzystaniem serwisu internetowego Sklepu.
- 8.Ustawa o prawach konsumenta- ustawa z dnia 30 maja 2014 r. O prawach konsumenta (Dz. U. 2014, poz 827 ze zm.).
- 9.Zamówienie – oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży, określające w szczególności rodzaj i liczbę Towaru.

Postanowienia ogólne

- 1.Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego dostępnego <https://malgorzatazieba.v.1cart.eu/>
- 2.Sklep internetowy, działający pod <https://malgorzatazieba.v.1cart.eu/>, prowadzony jest przez Małgorzatę Ziębę ul. Złotnicka 6b/18 54-029 Wrocław NIP: 6852094851
- 3.Niniejszy Regulamin określa w szczególności:
 - a) zasady dokonywania rejestracji i korzystania z konta w ramach sklepu internetowego;
 - b) warunki i zasady dokonywania elektronicznej rezerwacji produktów dostępnych w ramach sklepu internetowego;
 - c) warunki i zasady składania drogą elektroniczną Zamówień w ramach sklepu internetowego;

d) zasady zawierania Umów sprzedaży z wykorzystaniem usług świadczonych w ramach Sklepu Internetowego.

Zasady z korzystania ze sklepu internetowego

1. Dokonanie zakupu Produktu nie wymaga rejestracji w Sklepie.
2. Informacje podane na stronach internetowych Sklepu, w tym informacje o prezentowanych produktach, a w szczególności ich opisy, oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.
3. Składanie zamówienia odbywa się za pomocą formularza, dostępnego na stronie sklepu.
4. Każdy rejestrujący się i/lub dokonujący zamówienia Klient wyraża zgodę na otrzymywanie na podany przez siebie adres e-mail informacji związanych z przebiegiem transakcji, zawiadomień o zmianach w niniejszym Regulaminie.
5. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów i danych w związku ze świadczonymi w ramach Witryny usługami, Sklep internetowy podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych w Internecie.

Procedura zawarcia Umowy sprzedaży

1. Celem przeprowadzenia jakiegokolwiek aktywności Klienta w Sklepie wymagane jest poprawne działanie sieci Internet, używanie przeglądarki internetowej, w tym w ramach urządzeń mobilnych oraz posiadanie aktywnego konta na wybranym adresie poczty e-mail.
2. W celu zawarcia Umowy sprzedaży za pośrednictwem Sklepu internetowego należy wejść na stronę internetową <https://malgorzatazieba.v.1cart.eu/admin/pl/list/product?product%5Bfields%5D%5Bdisabled%5D=0> i dokonać wyboru, podejmując kolejne czynności techniczne w oparciu o wyświetlane Klientowi komunikaty oraz informacje dostępne na stronie.
3. Sklep umożliwia nabywanie produktów i usług przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
4. Wybór zamawianych Towarów przez Klienta jest dokonywany poprzez ich dodanie do koszyka.
5. W trakcie składania Zamówienia – do momentu naciśnięcia przycisku „Złóż zamówienie” – Klient ma możliwość modyfikacji wprowadzonych danych oraz w zakresie wyboru Towaru. W tym celu należy kierować się wyświetlanymi Klientowi komunikatami oraz informacjami dostępnymi na stronie.
6. Aby sfinalizować zamówienie Klient jest proszony o podanie wszystkich niezbędnych danych, potrzebnych do zrealizowania zamówienia tj.
 - a) imię i nazwisko / nazwa firmy
 - b) adres dostawy
 - c) e-mail
 - d) telefon kontaktowy
 - e) NIP – w przypadku prośby o fakturę VAT.
7. Po podaniu przez Klienta korzystającego ze Sklepu internetowego wszystkich niezbędnych danych, wyświetlone zostanie podsumowanie złożonego Zamówienia. Podsumowanie złożonego Zamówienia będzie zawierać informacje dotyczące:
 - a) przedmiotu zamówienia,

- b) jednostkowej oraz łącznej ceny zamawianych produktów lub usług, w tym kosztów dostawy oraz dodatkowych kosztów (jeśli występują),
- c) wybranej metody płatności,
- d) wybranego sposobu dostawy.

8.W celu wysłania Zamówienia konieczne jest dokonanie akceptacji treści Regulaminu, podanie danych osobowych oznaczonych jako obowiązkowe oraz naciśnięcie przycisku „Złóż zamówienie”.

9.Wysłanie przez Klienta Zamówienia stanowi oświadczenie woli zawarcia z Małgorzata Zięba Umowy sprzedaży, zgodnie z treścią Regulaminu.

10.Po złożeniu i opłaceniu Zamówienia, Klient otrzymuje wiadomość e-mail zatytułowaną “Potwierdzenie zamówienia”, zawierającą ostateczne potwierdzenie wszystkich istotnych elementów Zamówienia.

11.Umowę traktuje się za zawartą z momentem otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail, o której mowa powyżej.

12.Umowa sprzedaży zawierana jest w języku polskim, o treści zgodnej z Regulaminem.

Kwestie dostawy

- 1.Ceny produktów w Sklepie podawane są w polskich złotych,
- 2.Dostawa produktu elektronicznego odbywa się za pośrednictwem poczty email (maila)
- 3.W przypadku kupna biletu na wydarzenie, szkolenie stacjonarne – klient/Uczestnik otrzymuje informacje gdzie, kiedy odbędzie się spotkanie.

Ceny i metody płatności w sklepie internetowym

- 1.Ceny Towarów podawane są w złotych polskich i zawierają wszystkie składniki, w tym podatek VAT
- 2. Klient ma możliwość uiszczenia ceny:
 - a) przelewem na numer konta bankowego:
 - b) płatnością w systemie PayPal;
 - c) zapłata kartą płatniczą: VISA, MasterCard.

Odstąpienie od umowy i polityka zwrotów

W przypadku produktów cyfrowych klient nie ma prawa do odstąpienia od umowy.

Nie ma możliwości zwrotu zakupionego produktu cyfrowego jeśli został już wysłany.

W przypadku kupna biletu na wydarzenie stacjonarne klient może zrezygnować bez podawania przyczyny na 7 dni przed datą wydarzenia.

Sprzedawca/Organiztor ma prawo do odwołania warsztatów na 3 dni przed (i zwraca całą kwotę)

Sprzedawca/Organizator ma prawo w wyjątkowych sytuacjach do zmian organizacyjnych (miejsce, godzina rozpoczęcia) – wtedy uczestnik może się zgodzić na te zmiany lub zrezygnować z uczestnictwa.

Rezygnacje

1.W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w zakupionym i opłaconym kursie/wydarzeniu grupowym zwroty zakupu są możliwe na tydzień przed jego rozpoczęciem się. Po tym terminie możliwe jest oddanie osobie trzeciej miejsca na to wydarzenie/kurs po wcześniejszym kontakcie ze Sprzedającym.

2.W przypadku odwołania wydarzenia, zmiany miejsca czy jego terminu (np. kursu on- line lub płatnego wydarzenia stacjonarnego) Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za zwrot środków Kupującemu w terminie 14 dni od informacji o zmianie warunków chyba, że Kupujący wybierze zaproponowaną przez Sprzedającego rekompensatę.

Reklamacje

1.W przypadku gdy zakupiony produkt jest niezgodny z umową. Klient ma prawo złożyć reklamacje w oparciu o:

a) regulacje przewidziane przepisami ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176 z późn. zm.), w przypadku gdy produkt jest niezgodny z umową.

2.Celem złożenia reklamacji Klient zobowiązany jest do poinformowania sklepu mailem na adres ziebamalgorzataa@gmail.com, a następnie procedować zgodnie z otrzymanymi informacjami.

3.Sklep rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Sklep zgłoszenia reklamacyjnego.

Polityka prywatności i danych osobowych i ich ochrony

1.Warunkiem sfinalizowania zakupów w Sklepie jest podanie wszelkich wymaganych treścią formularza danych Klienta oraz zaznaczenie odpowiedniego pola (checkbox) stanowiącego wyrażenie zgody Klienta na przetwarzanie jego danych osobowych przez Właściciela oraz pola (checkbox) dotyczącego potwierdzenia zaznajomienia się i akceptacji niniejszego Regulaminu.

2.Wszelkie dane Klienta podawane podczas rejestracji w Sklepie będą wykorzystywane tylko i wyłącznie w celu realizacji, zmiany lub rozwiązania Umowy bądź innych działań marketingowych, w szczególności informowania o nowych produktach i usługach Sklepu, o ile Klient wyrazi zgodę poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola (checkbox) na przesyłanie informacji handlowej, za pomocą środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu nowego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016r.

3.Wszelkie dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez Właściciela zgodnie z treścią ustawy, o której mowa powyżej.

4.Administratorem danych osobowych Klienta jest Małgorzata Zięba.

5.Gromadzone są jedynie dane osobowe podane przez Klienta dobrowolnie. Dane przetwarzane są w celu niezbędnym do wykonania postanowień niniejszego Regulaminu, a w szczególności zawarcia umowy sprzedaży zamówionego towaru, doręczenia Klientowi towaru, na który Klient złożył zamówienie, wystawienia dokumentu potwierdzającego dokonanie transakcji sprzedaży towaru, przechowania danych osobowych w informatycznym systemie księgowym dla zapewnienia historii transakcji handlowych dokonywanych poprzez Sklep.

6. Dane przetwarzane są również przez podmioty związane z realizacją płatności za zamówienie:

b) PayPal

W takich przypadkach ilość przekazywanych danych ograniczona jest do wymaganego minimum. Ponadto, podane przez Państwa informacje mogą zostać udostępnione właściwym organom władzy publicznej, jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa.

7. Administrator danych nie ponosi odpowiedzialności za podanie nieprawdziwych lub niekompletnych danych osobowych przez Klienta.

8. Klient w każdym czasie, ma prawo poprzez biuro obsługi Sklepu prawo do zmiany, poprawiania lub usunięcia swoich danych osobowych.

9. Za dodatkową zgodą udzieloną przez Klienta, zgromadzone dane osobowe mogą być również wykorzystywane w celach promocyjnych i marketingowych, w tym w szczególności w celu przedstawiania Klientowi oferty handlowej sklepu oraz innych informacji marketingowych związanych ze Sklepem.

10. Każdy użytkownik ma możliwość zapisania się do newslettera. Zapisanie się na listę następuje poprzez zaznaczenie na etapie rejestracji odpowiedniego pola w formularzu (do tego celu potrzebny jest tylko adres e-mail). Z prenumeraty newslettera można zrezygnować w każdej chwili poprzez link podany w biuletynie lub poprzez poinformowanie Sklepu drogą mailową na adres ziebamalgorzataa@gmail.com. Po odwołaniu, dane adresu e-mail zostaną natychmiast usunięte z bazy.

11. Sklep używa między innymi tak zwanych „cookies”, które przyczyniają się do większej użyteczności, funkcjonalności oraz łatwości obsługi naszego sklepu. Instrumenty te ułatwiają Klientom również szybsze poruszanie się po stronie Sklepu. Dodatkowo, pliki cookies pozwalają zmierzyć częstotliwość odsłon strony oraz najchętniej oglądane produkty. Cookies to małe pliki tekstowe, które są przechowywane w systemie komputera. Informujemy, że niektóre z tych plików zostają przeniesione z serwera Sklepu do systemu komputerowego Klienta. Istnieje możliwość zablokowania plików cookies w każdym momencie, o ile używana przeglądarka posiada stosowną funkcję. Należy pamiętać, że po blokadzie plików cookies możliwość korzystania z niektórych funkcji Sklepu zostanie w znacznym stopniu ograniczona lub wyłączona.

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie treści zawarte w Sklepie podlegają ochronie prawnej i ich wykorzystywanie będzie stanowiło naruszenie prawa.

2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz przepisy Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego z dnia 18 lipca 2002 roku (Dz. U. 2001 Nr 144 poz. 1204) przepisy ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.); oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

3. Aktualna wersja Regulaminu znajduje się pod adresem <https://malgorzatazieba.v1cart.eu/>

Regulamin do warsztatów stacjonarnych

1. Warsztaty odbywają się w terminie wyznaczonym przez Organizatora.
2. Organizator jest uprawniony do zmiany terminu Warsztatu z przyczyn niezależnych od Organizatora, takich jak zdarzenia niemożliwe do przewidzenia. W takim przypadku Organizator proponuje Uczestnikom inny termin, o czym poinformuje mailem na podany podczas zakupu adres e-mail.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Warsztatu z przyczyn niezależnych od Organizatora. Jeżeli Uczestnik zapisał się na warsztat, który się nie odbędzie, otrzyma zwrot pieniędzy. Jeżeli Uczestnik zapisał się na Cykl Warsztatów i jakiś się nie odbędzie, Uczestnik otrzyma indywidualną sesję psychodietetyczną z Organizatorem w ramach rekompensaty
4. Uczestnik ma prawo anulować uczestnictwo i zrezygnować z udziału w Warsztatach bez ponoszenia kosztów najpóźniej w terminie 7 dni od daty Warsztatów. W przypadku Cyklu Warsztatów uczestnik ma prawo zrezygnować z udziału bez poniesienia kosztów w terminie 7 dni od daty pierwszego Warsztatu z Cyklu. Rezygnacja może być dokonana wyłącznie w formie pisemnej (w tym drogą mailową na adres: ziebamalgorzataa@gmail.com), przy czym decydująca jest data wpływu rezygnacji do Organizatora. Rezygnacja z Warsztatów po wskazanym terminie lub nieobecność na Warsztatach oznacza utratę zapłaty.
5. Uczestnik Warsztatów zobowiązany jest do zapoznania się z opisem Warsztatów, kulturalnego i taktownego odnoszenia się do innych Uczestników Warsztatów. Zabronione jest podczas Warsztatów używanie słów wulgarnych, obraźliwych, nacechowanych agresją, fatfobicznych, ksenofobicznych i homofobicznych.
6. Wszelkie materiały i zasoby udostępnione Uczestnikom stanowią wyłączną własność Organizatora i objęte są prawami własności intelektualnej Organizatora (w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych) Zabronione jest udostępnianie przez Uczestnika materiałów otrzymanych podczas Warsztatów oraz w późniejszym terminie drogą elektroniczną osobom trzecim.

7. W przypadku naruszenia przez Uczestnika obowiązków określonych w ust. 4 i 5 Organizator jest uprawniony do usunięcia Uczestnika z Warsztatów, a Uczestnik nie jest uprawniony do żądania zwrotu opłaty.
8. Aby zapisać się na wydarzenie należy wybrać pole „Chcę wziąć udział”. Uczestnik zostanie przekierowany za pomocą linka na platformę sprzedażową www.1koszyk.pl W następnym kroku Uczestnik zaznacza pole „Do koszyka”. Po przejściu do Koszyka Uczestnik wypełnia formularz i podaje swój adres e-mail.
9. Aby zapisać się na pojedynczy Warsztat, należy wybrać odpowiedni Warsztat i wybrać pole „Chcę się zapisać”. Uczestnik zostanie przekierowany za pomocą linka na platformę sprzedażową www.1koszyk.pl W następnym kroku Uczestnik zaznacza pole „Do koszyka”. Po przejściu do Koszyka Uczestnik wypełnia formularz i podaje adres e-mail.
10. Po opłaceniu Warsztatu Uczestnik otrzymuje potwierdzenie uczestnictwa na podany adres e-mail. Do sprzedaży dochodzi w momencie otrzymania przez Uczestnika wiadomości e-mail potwierdzającej uczestnictwo.
11. Warunkiem uczestnictwa w Warsztacie jest zaksięgowanie płatności.
12. Warsztat nie jest formą leczenia medycznego, konsultacji dietetycznej, psychologicznej i psychoterapii, i jej nie zastępuje.

Jeżeli Uczestnik jest pod opieką lekarza, dietetyka, psychologa i/lub terapeuty w razie jakichkolwiek wątpliwości, odnośnie uczestnictwa w Warsztatach, Uczestnik powinien się z nim skonsultować.
13. Udział w warsztatach może aktywować reakcje: emocjonalne, fizyczne, psychologiczne.

Uczestnik bierze pełną odpowiedzialność za swoje uczestnictwo w Warsztatach i za wszelkie następstwa z tego wynikające.